



### เงื่อนไขและข้อกำหนด

1. ในเงื่อนไขนี้ จะเรียกผู้ขอทำธุรกรรมว่า "ลูกค้า" และจะเรียกธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) ว่า "ธนาคาร"
2. ลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบในข้อมูลทั้งปวงที่ลูกค้าให้ไว้กับธนาคารอันเกี่ยวกับการขอโอนเงินในการนี้ลูกค้าตกลงว่า
  - 2.1 เลขที่บัญชีของผู้รับเงินโอนที่ระบุในคำขอโอนเงินฉบับนี้เป็นสาระสำคัญของคำขอโอนเงิน ธนาคารสามารถโอนเงินตามเลขที่บัญชีดังกล่าวได้ โดยไม่ต้องตรวจสอบชื่อผู้รับเงินโอนหรือข้อมูลอื่นใดเพิ่มเติม
  - 2.2 หากธนาคารได้ปฏิบัติตามรายละเอียดที่ระบุในคำขอโอนเงินนี้ ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อลูกค้าในความเสียหาย ความล่าช้า ความผิดพลาด ความขาดตกบกพร่อง หรือเหตุใดๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อขัดข้องของระบบไฟฟ้าระบบสื่อสาร ระบบคอมพิวเตอร์ หรือขัดต่อกฎหมายสนธิสัญญาการใช้มาตรฐานคิดค้นทางการค้า หรือทางเศรษฐกิจขององค์กรสหประชาชาติ หรือ กฎหมาย ข้อบังคับที่รัฐบาลในประเทศที่ธนาคารตัวแทน/ธนาคารต่างประเทศที่เกี่ยวข้องตั้งอยู่ประกาศใช้บังคับ รวมไปถึงการปลอมแปลง การฉ้อฉลการจ่ายซ้ำ หรือข้อผิดพลาดใดๆ อันเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของลูกค้า เว้นแต่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความขาดตกบกพร่องนั้นเกิดจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร ซึ่งเป็นกรณีที่ธนาคารจะต้องรับผิดชอบ โดยลูกค้าตกลงว่าความรับผิดชอบของธนาคารตามคำขอโอนเงินนี้จำกัดอยู่เพียงไม่เกินจำนวนเงินที่ขอโอนตามที่ระบุในคำขอโอนเงินนี้
3. ลูกค้าตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายทั้งปวงที่เกิดขึ้นจากการโอนเงิน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าใช้จ่ายที่ธนาคารและธนาคารปลายทางเรียกเก็บ และลูกค้าทราบตัวว่าธนาคารจะดำเนินการโอนเงินต่อเมื่อได้รับแบบคำขอและเอกสารประกอบที่มีรายละเอียดครบถ้วนและลงนามโดยถูกต้อง และเมื่อธนาคารสามารถหักบัญชีเงินฝากตามจำนวนเงินที่ลูกค้าขอโอน และได้รับชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งปวงจากลูกค้าครบถ้วนแล้วเท่านั้น ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมการโอนเงินเป็นไปตามประกาศของธนาคาร
4. ในกรณีที่ลูกค้าประสงค์ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเพื่อชำระเงินที่ขอโอน ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ลูกค้ายินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีที่ระบุในแบบคำขอโอนเงินภายในประเทศสำหรับบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศนี้
5. หากธนาคารไม่สามารถดำเนินการตามคำขอโอนเงินนั้นได้ไม่ว่าเพราะเหตุใดๆ ที่มีความบกพร่องหรือความผิดพลาดของธนาคาร
  - 5.1 ธนาคารจะแจ้งให้ลูกค้าทราบในวันทำการถัดมาว่าไม่สามารถโอนเงินได้ หรือภายในวันทำการธนาคารถัดไป
  - 5.2 หากธนาคารจะต้องคืนเงินแก่ลูกค้า ธนาคารจะใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินที่ธนาคารใช้อยู่สำหรับการซื้อ ขณะที่มีการซื้อคืนนั้นหากธนาคารไม่แจ้งข้อผิดพลาดใดๆ ให้ถือว่าการโอนเงินนั้นถูกต้อง และให้ถือว่าคำขอโอนเงินนี้เป็นหลักฐานการโอนเงินสำหรับลูกค้า
6. กรณีลูกค้าประสงค์จะยกเลิกคำส่งโอนเงิน ลูกค้าจะต้องยื่นคำขอยกเลิกพร้อมใบเสร็จรับเงินต่อธนาคารเพื่อให้ธนาคารดำเนินการยกเลิกรายการโอนเงินดังกล่าว ซึ่งคำสั่งยกเลิกจะต้องกระทำภายในวันเดียวกับคำขอโอนเงินและภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น ในกรณีที่ลูกค้าตกลงว่าธนาคารจะไม่นับค่าธรรมเนียมการโอนเงิน และลูกค้ายินยอมรับผิดชอบค่าเสียหายค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดที่ธนาคารอันเนื่องจากการยกเลิกคำส่งโอนเงินดังกล่าว
7. คำขอโอนเงินที่ไม่มีผลเป็นการโอนในวันเดียวกันกับวันที่ทำการโอนนั้นจะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขเรื่องเวลาทำการหรือเวลาเปิด-ปิดรับโอนเงินของธนาคารและธนาคารที่รับโอนเงินด้วย หากธนาคารได้รับคำขอโอนเงินหลังจากปิดรับโอนเงินธนาคารจะดำเนินการโอนในวันทำการถัดไป
8. ลูกค้าให้คำรับรองว่าการทำธุรกรรมครั้งนี้จะไม่เป็นการกระทำความผิดที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ลูกค้าตกลงว่า
  - 8.1 ธนาคารสามารถปฏิเสธการโอนได้ หากธนาคารเห็นว่า การโอนเงินนี้เป็นธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมาย การฟอกเงิน หรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
  - 8.2 หากธนาคารเห็นว่าธุรกรรมของลูกค้าเป็นธุรกรรมที่อยู่ในข่ายต้องรายงานต่อทางการตามกฎหมายดังกล่าว ลูกค้าจะให้ความร่วมมือกับธนาคารในการทำรายงานนั้น
9. ลูกค้าตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไข กฎ ระเบียบของธนาคารที่มีผลใช้บังคับ ณ วันที่ทำคำขอโอนเงินนี้ รวมทั้งที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นในภายหลัง และกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินในทุกประการ ทั้งนี้ ในกรณีที่การโอนเงินมีวัตถุประสงค์ประสงค์ประเภทจำกัดวงเงินธุรกรรม ลูกค้าขอรับรองว่าจำนวนเงินที่ขอโอน ณ วันที่ธุรกรรมไม่เกินวงเงินตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
10. ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขนี้ได้โดยปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร หรือเว็บไซต์ของธนาคาร (<https://www.ttbank.com>)

### Terms and conditions

1. In this Terms and Conditions, the applicant herein shall be referred to as the "Customer" and TMBThanachart Bank Public Company Limited shall be referred to as the "Bank".
2. The Customer shall be responsible for all information given to the Bank in relation to this remittance. The Customer agrees that:
  - 2.1 the account number of the transferee stated herein is material substance of this remittance application. The Bank may rely on such account number without any verification of the transferee's name or any other details; and 2.2 if the Bank proceeds with the details specified herein, the Bank shall not be liable toward the Customer for any loss, damage, delay, incompleteness, any other causes beyond control of the Bank including without limitation to disconnection or error of electric system, telecommunications system, or computer systems, or any prohibition or restriction by any conventions, trade or economic sanctions of the UN or any laws, regulations of any government where the correspondent banks located, counterfeiting, fraud, repayment, or any other mistakes resulting from the Customer's intention or negligence. Except for any delay or error arising out of fraud or gross negligence, the Customer agrees that the Bank's liability shall be capped at the amount stated on this application.
3. The Customer shall pay fees and expenses related to the remittance including without limitation to expenses charged by the Bank and corresponding banks. The Customer acknowledges that the Bank will proceed the remittance after it has received the complete and executed application including supporting documents debiting full payment of the transferred amount and receiving payment of fees from the Customer's accounts. The remittance fee shall be as announced by the Bank.
4. In case where the Customer wishes to debit the remitted amount, fees and expense from its account, the Customer hereby consents that the Bank may directly debit such amount from the account specified in this application.
5. In the event of unsuccessful remittance which is not caused by the Bank:
  - 5.1 the Bank shall inform the Customer on the date that it becomes aware of such unsuccessful remittance or the following business day; and
  - 5.2 If the Bank needs to be refunded such remitted amount to the Customer, the Bank shall use the Bank's buying rate existing at the time of exchange. If the Bank does not inform the Customer about error, it shall be deemed that the remittance is correct, and this application shall be deemed to be an evidence of remittance for the Customer.
6. If the Customer wishes to cancel the remittance, the Customer shall submit the application for cancellation and deliver the receipt to the Bank on the same day as the remittance application and within the period specified by the Bank. In this regard, it agrees that the Bank shall not refund the remittance fee and the Customer shall be liable for any damages, claims, or expenses incurred to the Bank resulting from cancellation of the remittance.
7. Application for the same-day transfer shall be subject to the local business hours or transaction cut-off time of the correspondent bank. If the Bank receives the application after its cut-off time, the Bank shall proceed such transfer in the next business day.
8. The Customer hereby warrants to the Bank that entering into this transaction is not in violation of the money laundering laws. The Customer agrees that:
  - 8.1 the Bank may refuse to proceed any remittance if it views that the transaction may be illegal or may relate to any money laundering or financing of terrorism activity, and
  - 8.2 If the Bank considers that the transaction carried out by the Customer falls under criminal offence under money laundering or terrorism which requires reporting to incumbent authorities, the Customer will cooperate with the Bank in such reporting.
9. The Customer shall comply with conditions, rules, and policies announced by the Bank including those to be announced in the future and further agrees to comply with the regulations of the Bank of Thailand governing this remittance. If the remitted amount is restricted by laws, the Customers undertakes that the remitted amount is under the limit specified by the Bank of Thailand.
10. The Bank may, at its sole discretion, amend the Conditions by publishing at the Banks's office or the Bank's website (<https://www.ttbank.com>).